



Izješće o vrijednostima glavnih pokazatelja učinkovitosti za Tržište veleprodajnog visokokvalitetnog pristupa koji se pruža na fiksnoj lokaciji Q1 2026.



POKAZATELJI		Al Hrvatska	TERRAKOM	TELEMACH	SOFTNET	PRO-PING	DATABOX	O TELEKOMUNIKACIJE	Operatori korisnici	HT Maloprodaja
Broj zaprimljenih zahtjeva - po operatoru				3	11		6	2	2	161
Broj zaprimljenih zahtjeva - prosjek za operatore korisnike									4,80	
Broj zaprimljenih zahtjeva po brzini i operatoru - Ethernet	2 Mbps									17
	4 Mbps									9
	6 Mbps									2
	10 Mbps									25
	15 Mbps									
	20 Mbps				1					9
	50 Mbps				2			2		10
	60 Mbps									
	70 Mbps									
	100 Mbps								1	3
	150 Mbps									
	500 Mbps									1
	1000 Mbps			3	7					6
2500 Mbps									1	
10000 Mbps							6		2	
Broj zaprimljenih zahtjeva po brzini i operatoru - xWDM					1					2
Broj realiziranih zahtjeva			1		5		6			78
Prosječan broj realiziranih zahtjeva po operatoru korisniku									4,00	
Prosječno trajanje realizacije po operatoru i tehnologiji - Ethernet (dani)		8,37			49,13		33,81			14,94
Prosječno trajanje realizacije po operatoru i tehnologiji - xWDM (dani)		57,93								15,33
Prosječno trajanje realizacije po operatoru, tehnologiji i segmentu brzine (dani)	Ethernet <= 2 Mbps									7,37
	Ethernet <= 100 Mbps				34,86					8,80
	Ethernet > 100 Mbps	8,37			8,64		33,81			18,13
	xWDM > 100 Mbps	57,93								59,18
Prosječno trajanje realizacije za operatore korisnike po tehnologiji - Ethernet (dani)									42,24	
Prosječno trajanje realizacije za operatore korisnike po tehnologiji - xWDM (dani)										59,18
Prosječan broj prijavljenih kvarova po operatoru korisniku	Ethernet								5,33	
	Ethernet ili SDH/PDH									
	xWDM								4,00	
Broj prijavljenih kvarova po operatoru	Ethernet	14	3	11	1	1	2			183
	Ethernet ili SDH/PDH									
	xWDM	5		3						9
Prosječno vrijeme otklona smetnje po pojedinačnom operatoru (sati)	Ethernet	3,60	7,62	7,11	11,28	0,47	3,85			6,10
	Ethernet ili SDH/PDH									
	xWDM	8,44		5,18						10,98
Vrijeme otklona smetnje za prosječnog operatora korisnika (sati)	Ethernet								5,34	
	Ethernet ili SDH/PDH									
	xWDM								7,21	
Broj kvarova unutar definiranog roka	Ethernet	14	3	11	1	1	2			182
	Ethernet ili SDH/PDH									
	xWDM	5		3						9
Raspoloživost korištenja usluge	Ethernet	99,83%	99,65%	99,67%	99,48%	99,98%	99,82%			99,74%
	Ethernet ili SDH/PDH									
	xWDM	99,61%		99,76%						99,49%
	za prosječnog operatora korisnika - Ethernet								99,74%	
	za prosječnog operatora korisnika - Ethernet ili SDH/PDH									
za prosječnog operatora korisnika - xWDM								99,68%		